



AGB's von Hundefriseur Hamburg

Leistung:

Alle Pflegebehandlungen an Hunden bei Hundefriseur Hamburg werden nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und nach den fachlichen Qualitätsgrundsätzen ausgeführt. Im Mittelpunkt aller Maßnahmen steht die Gesunderhaltung des Tieres und die Beachtung des Tierschutzes. Generell und grundsätzlich behält sich Hundefriseur Hamburg vor, Aufträge anzunehmen oder abzulehnen; ihre Ausführung liegt im pflichtgemäßen Ermessen von Hundefriseur Hamburg. Ich arbeite nach Terminvereinbarung! Sollte der Kunde verhindert sein, bitte ich darum, den Termin rechtzeitig (mindestens 24 Stunden vorher) abzusagen, damit ich diesen Termin neu vergeben kann. Bei nicht rechtzeitiger Absage behalte ich mir vor, den Termin mit 80% des in der Preisliste von Hundefriseur Hamburg angegebenen Preises zu berechnen.

Preise/Bezahlung:

Die in der Preisübersicht ausgewiesenen Preise gelten für regelmäßig gepflegte, filzfreie Hunde. Der Leistungs-/Lieferumfang gem. den Positionen der Preisliste wird vor Arbeitsbeginn vereinbart; Mehraufwendungen, deren Notwendigkeit sich im Sinne der o.a. Qualitätsgrundsätze während der Durchführung ergeben, gelten als vereinbart, sofern sie Mehrkosten in Höhe von € 50,- nicht übersteigen.

Entstehende oder separat zu beauftragende Leistungen sind: Entfilzen des Hundes, dazu ggf. erforderliche Pflegeprodukte. Zeitverzögerungen durch Unruhe oder Aggressivität des Hundes werden als Mehraufwand in Rechnung gestellt.

Entsteht ein Mehraufwand durch z.B. Parasiten (Flöhe, Milben) oder eitrige Wunden, Durchfall die eine Ansteckungsgefahr vermuten lassen, wird Hundefriseur Hamburg dem Tierhalter die Reinigung und Desinfektion des Hundesalons mit 25,- Euro in Rechnung stellen.

Die Bezahlung des Behandlungspreises, der sich aus der Preisliste diesen AGB und der Beauftragung ergibt, ist bei Abholung des Tieres sofort **bar** fällig. Es gibt keine Pflege auf Rechnung. Auch Kartenzahlung ist nicht möglich.

Haftung:

Der Tierhalter versichert, dass es mit dem/den zu betreuenden Tier(en) bisher zu keinerlei Vorfällen gekommen ist, die einer Ordnungsbehörde zur Anzeige gebracht werden mussten.

Den Aufenthalt bei Hundefriseur Hamburg soll ihr Hund möglichst angenehm und stressfrei empfinden. Deshalb möchte ich weitestgehend auf den so genannten „Galgen“ verzichten. Dieser dient zur Fixierung des Hundes auf dem Trimm Tisch. Er gibt aber auch älteren oder kranken Hunden, bei richtiger Fixierung, eine mögliche Stützkraft für den ganzen Körper. Bei gesunden, verhaltensunauffälligen Hunden wird aber von meiner Seite aus auch gerne darauf verzichtet.

Verletzungen an mir, durch Ihren Hund müssen durch Ihre Hunderversicherung abgedeckt sein. Bei bissigen Hunden bitte ich um Verständnis, das der Maulkorb angelegt werden muss.

Für alle Hunde besteht grundsätzlich eine gültige Haftpflichtversicherung.

Sollte das Tier im Betreuungszeitraum erkranken oder sich verletzen, wird primär der betreuende Tierarzt eingeschaltet. Sollte dieser nicht erreichbar sein, behält sich Hundefriseur Hamburg vor, einen anderen Tierarzt oder eine Tierklinik aufzusuchen. Die hierbei anfallenden Kosten sind ausschließlich von dem Tierhalter zu tragen.

Für Schäden oder Krankheiten, die das Tier während der Abwesenheit seines Tierhalters bzw. während der Pflegezeit erleidet, kann Hundefriseur Hamburg nicht haftbar gemacht werden. Die Haftung von Hundefriseur Hamburg wird ausdrücklich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Sollten während der Leistungserbringung schuldhaft verursachte Schäden entstehen, so haftet Hundefriseur Hamburg im Rahmen einer bestehenden Betriebs-Haftpflichtversicherung. Diese sind umgehend nach Kenntnisnahme Hundefriseur Hamburg zu melden.

Hundefriseur Hamburg haftet nicht, wenn Schäden durch höhere Gewalt entstehen, wenn trotz Vorsichtsmaßnahmen das Tier entflieht und hieraus dem Auftragnehmer oder Dritten ein Schaden entsteht, wenn durch Pflegeprodukte trotz ausgewiesener Verträglichkeiten Schäden entstehen oder wenn durch zu starke Verfilzung oder zu starke Unruhe des Hundes das Tier bei unserer Arbeit trotz der diesbezüglichen Vorsichtsmaßnahmen verletzt wird.

Das Tier ist unmittelbar nach der Behandlung auf etwaige Behandlungsmängel zu untersuchen, die dann auch gleich korrigiert werden können. Spätere Beanstandungen können nicht anerkannt werden.

Liegt ein vom Auftragnehmer zu vertretender Mangel vor, der nicht umgehend korrigiert werden kann, ist Hundefriseur Hamburg zu mindestens zwei Nachbesserungen berechtigt, bevor Ersatzvornahmen oder Zusatzkosten etc. vom Hundebesitzer geltend gemacht werden können.

Allgemeines:

Hundefriseur Hamburg führt eine Bildersammlung einiger Tierkunden, die evtl. ins Internet auf die eigene Homepage oder auf die Facebook-Seite von Hundefriseur Hamburg gestellt werden. Sollte der Tierhalter damit nicht einverstanden sein, informiert er Hundefriseur Hamburg damit die Bilder umgehend von der Homepage entfernt werden können.

Das Tier muss nach der Behandlung vom Auftraggeber persönlich, von einer dem Auftragnehmer persönlich bekannten Person oder mit schriftlicher Vollmacht von einer dritten Person abgeholt werden.

Die zum Tier oder seinem Besitzer gespeicherten Daten werden vertraulich im Sinne der Datenschutzbestimmungen behandelt.

Ort / Datum: _____

Unterschrift: _____